

NAAR EEN VEILIGE HEROPSTART VAN DE CASINO'S

INLEIDING

De bedrijven en de werknemers uit de sector werden de voorbije weken zwaar getroffen door de verspreiding van het virus. Door de verplichte sluiting van de casino's verdween de ganse omzet van de sector en waren de bedrijven genoodzaakt technische werkloosheid in te roepen voor bijna al hun medewerkers, die zelf ook getroffen werden.

Met zicht op de progressieve heropening van diverse sectoren in de komende weken drukken de sociale gesprekspartners van paritair comité 217 de wens uit dat dit in de meest veilige omstandigheden gebeurt, en met naleving van de data opgelegd door de Regering.

Zij verwijzen hiervoor naar de Generieke Gids, die de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het werk vorige week uitbracht en die overgenomen werd door de Groep van 10 in een gemeenschappelijke verklaring van 22 april. De sociale partners verbinden zich ertoe deze gids ter beschikking te stellen van hun leden.

De sociale gesprekspartners keuren dit plan goed voor een veilige heropstart van de casino's. Dit plan is gebaseerd op het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020.

Het plan bevat Richtlijnen die gevolgd moeten worden vóór de heropening (§ 1 van het plan), Richtlijnen die gevolgd moeten worden in ruimtes enkel toegankelijk voor het personeel (§ 2 van het plan) en Richtlijnen voor de ruimtes toegankelijk voor de klanten (§3 van het plan). Daarenboven bevat het plan afzonderlijke fiches met bijkomende ideeën specifiek voor de casinosector.

De sociale gesprekspartners vragen dat de casino's strikt de maatregelen opgelegd door de Regering voor de heropening van hun casino's toepassen en de bijkomende ideeën toepassen, waar deze adequaat zijn. De werkgever is verantwoordelijk voor de gezondheid en de veiligheid van zijn werknemers op het werk en stelt alles in het werk om hen een veilige werkplek te verzekeren. De beslissing om te openen komt hem toe, zonder afbreuk te doen aan de controlebevoegdheid van de sociale inspectiediensten, de Kansspelcommissie en de politie, en binnen het kader van de Regeringsbeslissingen.

De groepering van casino's stelt een heropening van de sector voor in 3 fases:

1. Enkel de afdeling speelautomaten waar het waarborgen van de 'social distancing' eenvoudig uit te voeren is door middel van de maatregelen voorgesteld in dit document.
2. De afdeling tafelspelen na een verdere toelating van de regering bij een versoepeling van de algemene maatregelen.
3. De afdeling horeca gelijklopend met de horecasector in het algemeen.

De sociale partners vragen de overheid om de tijd tussen de diverse fases zo kort mogelijk te houden in het belang van de economische leefbaarheid van de sector en zijn werknemers.

Het sociaal overleg speelt een cruciale rol. Het Comité voor preventie en bescherming op

het werk, en bij ontstentenis de syndicale afvaardiging of het personeel, moet vóór de heropening geraadpleegd worden om een adequate uitrol van te verzekeren van de maatregelen opgelegd door de Regering en opgenomen in dit plan. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk zal betrokken worden bij de toepassing van de eventuele bijkomende maatregelen, aangepast aan de noden van de situatie van het bedrijf. Bovendien kan er beroep gedaan worden op de expertise van de preventieadviseur. Het overleg moet zo vroeg mogelijk gebeuren.

1. RICHTLIJNEN VÓÓR DE HEROPENING

Alvorens een casino heropstart, is het cruciaal om zich goed voor te bereiden om de veiligheid van klanten en personeel te kunnen garanderen. Hiervoor kunnen een aantal algemene richtlijnen uitgevoerd worden.

- 1.1** Zorg voor een voorafgaande **grondige reiniging** van de ruimtes, de airconditioning/ventilatie en voor het materiaal dat gebruikt wordt door klanten en personeel.
- 1.2** Zorg voor een goede **communicatie** met uw medewerkers, klanten en leveranciers. Voorzie bijvoorbeeld regelmatig een briefing voor medewerkers en infopanelen voor klanten en leveranciers. De groepering van Casino's heeft hiervoor in samenwerking met de FOD Volksgezondheid affiches opgemaakt voor haar leden.
- 1.3** Zorg dat alle **schoonmaak- en veiligheidsmateriaal** in voldoende mate **ter beschikking is vóór de heropening** van het casino.

Social distancing is het sleutelement voor onderstaande richtlijnen. Er moet echter een onderscheid gemaakt worden in (i) de ruimtes die enkel toegankelijk zijn voor het personeel en (ii) de ruimtes waarin ook klanten aanwezig zijn. Daarnaast moet er rekening gehouden worden dat deze richtlijnen bedrijfsoverkoepelend zijn en dat de verdere praktische invulling ervan per casino bekeken moet worden.

2. RICHTLIJNEN VOOR DE RUIMTES ENKEL TOEGANKELIJK VOOR HET PERSONEEL

Voor ruimtes van casino's waar er enkel toegang is voor het personeel, gelden dezelfde wettelijke maatregelen die te vinden zijn in het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken en in het Ministerieel Besluit van 17 april 2020 houdende wijziging van het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020:

- **Telewerk** is verplicht voor elke functie waar dit mogelijk is, zonder uitzondering. Voor casino's betreft dit het administratief personeel.
- Voor de functies waar telewerk niet kan worden toegepast, moeten de bedrijven de nodige maatregelen nemen om de naleving van de regels van '**social distancing**' te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.
-

Voor deze ruimtes kunnen bijgevolg volgende maatregelen aanbevolen worden:

2.1 De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een **fysieke afstand van 1,5 meter** gegarandeerd kan worden.

- Dit geldt zowel op de werkvloer als in de pauzeruimte of de verkleedruimtes

2.2 Versterkte **hygiënemaatregelen**

- Dit geldt zowel voor het personeel als externen (leveranciers, bezoekers...)

2.3 Aantal **personeelsleden in eenzelfde ruimte** beperken

- Aantal personen in één ruimte moet zo zijn dat de fysieke afstand van 1,5 meter ten allen tijde gegarandeerd kan worden

2.4 Het dragen van **mondmaskers** voor personeel

2.5 Het voorzien van **handgel** voor personeel

Een lijst met concrete voorbeelden van de verdere praktische invulling van de richtlijnen zijn te vinden verder in het document.

3. RICHTLIJNEN VOOR DE RUIMTES TOEGANKELIJK VOOR KLANTEN

In de ruimtes die toegankelijk zijn voor klanten moet worden toegezien op de strikte naleving van onderstaande **voorzorgsmaatregelen**. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op diegene die wettelijk verplicht zijn voor winkels die reeds open zijn:

- 3.1** De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een **fysieke afstand van 1,5 meter** gegarandeerd kan worden
 - Dit geldt zowel voor het personeel als voor de klanten
- 3.2 Aantal klanten** in een casino **bepikt** in overleg met het Comité voor preventie en bescherming op het werk om 'Social Distancing' te waarborgen
- 3.3** In de mate van het mogelijke komt de klant alleen en/of vergezeld van personen uit zijn bubbel.

Volgende elementen worden sterk aangeraden door de overheid:

- 3.4 Elektronische betalingen** stimuleren
- 3.5** Versterkte **hygiënemaatregelen** voor klanten en personeel
- 3.6** Het dragen van **mondmaskers** voor personeel
- 3.7 Handgel** voor personeel

Daarnaast nemen de casino's specifieke maatregelen:

- 3.8** De **restaurants en bars** van het casino **blijven gesloten** tot de overheid beslist de richtlijnen omtrent de horeca te versoepelen
- 3.9** Speelautomaten dienen op voldoende afstand van elkaar geplaatst te worden of voorzien te worden van tussenschotten die de spelers van elkaar fysisch scheiden.
- 3.10** **Mondmaskers** worden ter beschikking gesteld **voor de klanten** en ten sterkste aangeraden.



4. TOEPASSEN VAN DE RICHTLIJNEN IN DE PRAKTIJK: LIJST MET VOORBEELDEN

Hieronder vindt u een overzicht van concrete maatregelen specifiek voor de casinosector. Er is hierbij rekening gehouden met de algemene maatregelen die alle winkels moeten naleven en extra ideeën om de veiligheid van personeel en klanten maximaal te garanderen.

Er moet immers rekening mee gehouden worden dat de praktische invulling van de richtlijnen sterk bedrijfsafhankelijk zal zijn: grootte, lay-out, tewerkstelling... Er wordt ook gerekend op de individuele verantwoordelijkheid van iedereen.

MAATREGELEN CASINO'S

Onderstaande basismaatregelen moeten in alle casino's worden gerespecteerd:

De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden of fysieke afscheidingen voorzien zijn om verspreiding te voorkomen.
Aantal klanten in een casino beperkt om 'Social Distancing' te waarborgen
Indien mogelijk moeten klanten alleen komen
Elektronische betalingen stimuleren
Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel
Het dragen van mondmaskers door klanten en personeel wordt aangeraden
Handgel voorzien voor personeel

Hieronder enkele ideeën over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

Social distancing
<ul style="list-style-type: none">- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in het casino, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...- Een specifieke vloermarkering voor de ingang, receptie en kassa's.- Lay-out van het casino aanpassen om bredere gangpaden te voorzien.- Een aparte in- en uitgang voor de klanten waar mogelijk
Beperking aantal klanten
<ul style="list-style-type: none">- Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van uw personeel aanwijzen als steward- Het is aanbevolen waar mogelijk eenrichtingsverkeer van klanten doorheen het casino mogelijk te maken
Elektronische betalingen stimuleren
<ul style="list-style-type: none">- Communicatie naar de klanten op basis van affiches- Stimuleren van gebruik elektronische kassa's waar mogelijk

Extra hygiënemaatregelen

- Handgel voorzien voor klanten en personeel doorheen elk casino maar ook aan ingang bij het betreden van het casino
- Desinfecterende middelen voorzien in toiletten voor zowel personeel als klanten
- Het schoonmaken van speelautomaten, stoel en eventueel de scheidingen tussen de machines na elke speelsessie van een klant
- Het regelmatig schoonmaken van deurklinken en waar mogelijk deze open laten

Extra maatregelen voor personeel

- Bescherming aan de kassa's, receptie en infobalies door glas of plexiglas