

Paritair Comité 317
voor de bewakings- en toezichtsdiensten

Sectorgids COVID19



‘Veilig aan het werk in de bewaking’

Inhoud

Waarom deze sectorgids?

Doelstelling en stakeholders

Het kader voor 'veilig aan het werk'

Algemene maatregelen uit de algemene gids

Het coronasafetyteam (CST) in Uw bedrijf

Algemene maatregelen

Mondmaskers

De administratie in de onderneming

Sectorspecifieke maatregelen – de activiteiten (1-10)

Sectorspecifieke maatregelen – de handelingen (1- 7)

Algemeen advies - bewakingsagenten

Bijlage: uittreksel uit cao van 21 april 2020

Waarom deze sectorgids?

De regering heeft een algemene gids uitgegeven om de verspreiding van Convid19 op het werk tegen te gaan. Het Paritair Comité wenst dit instrument op maat van de bewakingssector in te kleuren. Hierbij houdt het rekening met de sectorspecifieke context. Bewakingsactiviteiten moeten in zo veilig mogelijke omstandigheden kunnen plaatsvinden. De betrachting is bewakings specifieke risico's op overdracht van het virus te voorkomen.

Nadat werknemers- en werkgeversorganisaties op 21 april 2020 een cao sloten om op sociaal vlak deze crisis te begeleiden, realiseerden ze nu samen deze sectorgids. Hij dient als referentie, leidraad en hulpmiddel voor de werkvloer. Ondernemingen kunnen deze gids in sociaal overleg ook nader toepassen. Klanten van hun kant zijn verplicht de hier beschreven maatregelen te respecteren.

Het virus en ook de ervaring om besmetting te voorkomen zijn nieuw. Daarom is deze gids evolutief; het is dan ook niet uitgesloten dat het paritair comité later nieuwe versies uitbrengt.

De leden van het PC317: ABVV – ACV – ACLVB voor de werknemers en BVBO voor de werkgevers.

Stakeholders

- Overheid (NCCN, FOD's, ...)
- Werkgevers
- Werknemers
- Sociale partners
- Preventiediensten
- CPBW's
- Experts
- Klanten



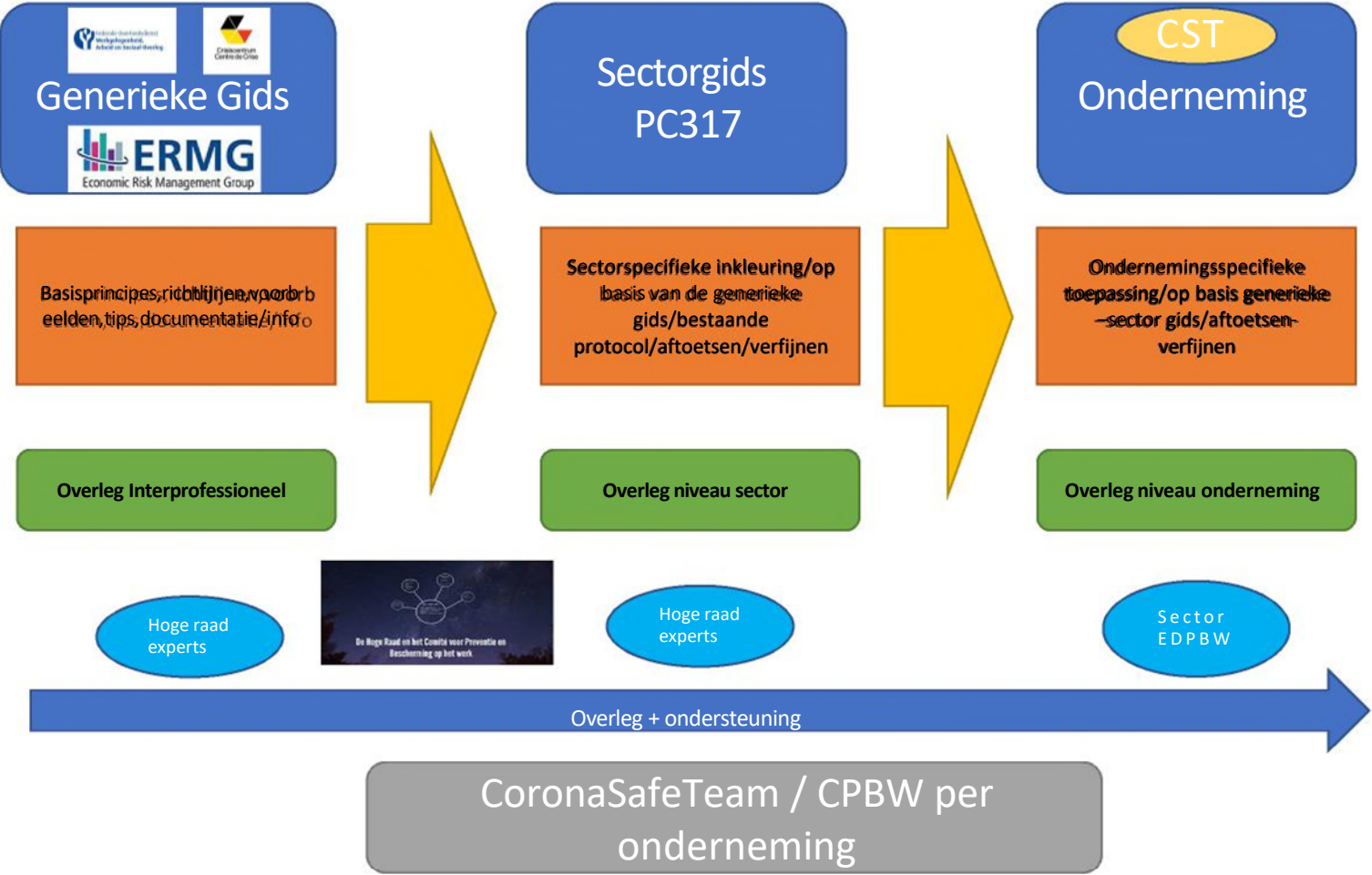
Doelstelling

Veiligheid
Vertrouwen
Transparantie
Motivatie
Verantwoordelijkheid

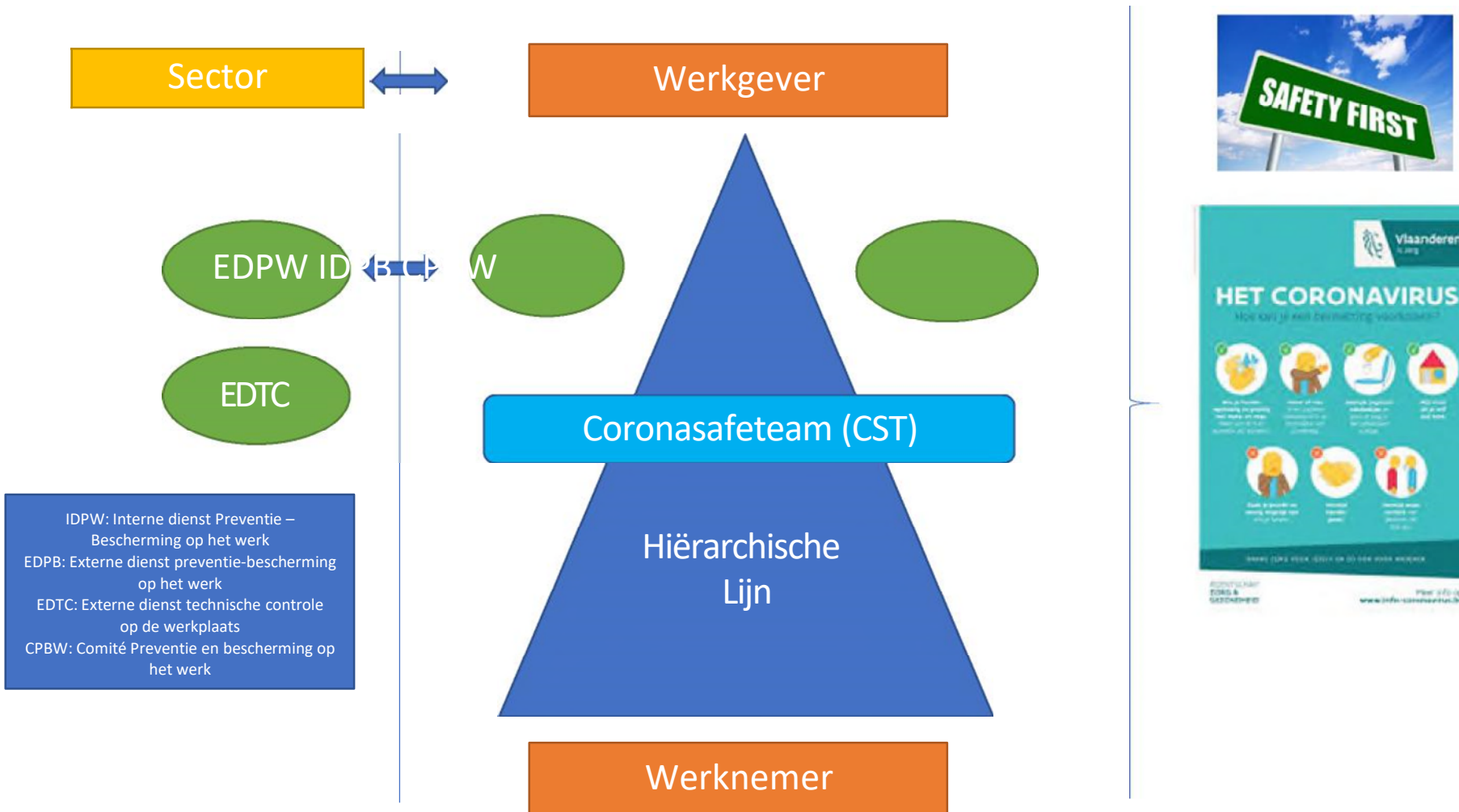
Met dit protocol (sectorgids) streeft de bewakingssector er naar om op een veilige wijze al haar activiteiten te kunnen verder zetten, conform de exit-strategie in gevolge de 'lockdown' maatregelen.

De sectorgids vult de generieke gids aan met sectorspecifieke maatregelen.

Kader : 'Veilig aan het werk'



Kader: Sector en bedrijven



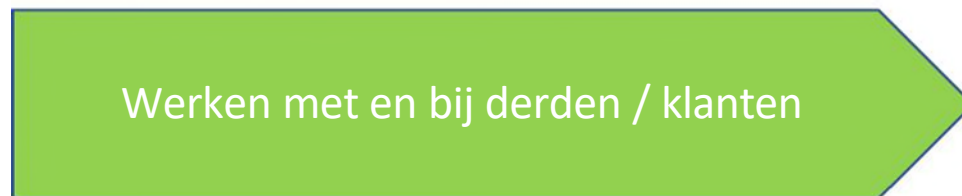
Algemene maatregelen uit de algemene gids

- Creëer een CoronaSafeTeam (>10 FTE) per bedrijf (CST) (- advies ERMG)
- Maximaal sociaal overleg (CPBW) in de onderneming
- Betrek experts in het overleg
- Preventiedienst betrekken bij beslissingen
- Werk aan een risicoanalyse per werkpost
- Geef duidelijke instructies – opleiding – communicatie
- Voorzie informatie voor werknemers en externen
- Aanpassen werkposten / infrastructuur
- Aanpassen sanitaire voorzieningen / cleaning policy
- Circulatieplan / mobiliteit intern bedrijf
- Regels voor externen/bezoekers/klanten/leveranciers/..
- Werken met derden / richtlijnen
- Communicatie naar klanten
- Mobiliteit: woon – werkverkeer
- Werken op verplaatsing
- Regels voor home werk



Aanbevelingen Algemene Gids

- Informatie voor de werknemers via formulier contactgegevens (referentiepersonen)
- Plaatsen van Corona pictogrammen in het bedrijf
- Richtlijnen voor de bewakingsagent mbt : woon-werkverkeer, hygiëne, aankomst werkpost, werkpost zelf, sanitair, werkmiddelen, rust-lunch pauzes, refter,
- Werken op verplaatsing / werkposten bewakingsagenten: checklist voor de werknemers



Een CoronaSafeTeam (CST) in Uw bedrijf



De sociale partners wezen in de cao van april 2020 reeds op de nood aan preventieacties, het respect voor de preventiehiërarchie en de cruciale rol van het CPBW als adviesorgaan aan de onderneming.

Om het crisisbeleid binnen de ondernemingen te operationaliseren is een apart team aangewezen: het coronasafeteam (CST). Dit team beheert de crisis en neemt crisismaatregelen. Hiervoor werkt het nauw samen met het CPBW (of een afvaardiging ervan in een bureau), met wie het CST permanent communiceert.

- Doel: Opvolging van de maatregelen – veilig op de werkplek
- Taken: opvolgen van de crisissituatie in de onderneming en nemen van crisismaatregelen, communicatie naar de werkvloer, opmaken en beheren van een risicobeheersplan, hanteren van de corona toolbox.
- Samenstelling: (expertise en ervaring): CEO/DIR – Verantwoordelijke CST – Preventiedienst – Arbeidsarts
- Verantwoordelijke: Crisis Manager - BCP /DRP Beheerder

Basisprincipes bedrijf

RISICOANALYSE Per Werkpost

BASIS



PBM



Algemene maatregelen

Tenzij verder in deze gids aangegeven, gelden volgende basisprincipes in alle omstandigheden, dus bij alle besproken activiteiten of handelingen

1. Pas '**social distancing**' van **1,5 meter** maximaal toe

2. Maatregelen **hygiëne**:

- Handhygiëne – handen wassen – handgel
- Aanraking gezicht vermijden
- Reinigen werkplekken – arbeidsmiddelen

1. PBM:

- Mondmaskers (zie volgende slides)

Mondmaskers (1)

Ondernemingen voorzien mondmaskers voor de

agenten

In principe zijn mondmaskers enkel noodzakelijk daar

waar bewakingsagenten hun taken niet kunnen

uitoefenen zonder te voldoen aan 'sociale distancing'.

Ze bieden geen bescherming voor wie het masker

draagt; wel van andere personen. Omdat niet alle

situaties voorzienbaar zijn, stellen ondernemingen

mondmaskers ter beschikking van de agenten.

Instructies

Ondernemingen geven hun agenten instructies over

het correct gebruik en in geval van herbruikbare

maskers, de correcte reiniging ervan.

Mondmaskers (2)

Het dragen van mondmaskers

Ondernemingen kunnen agenten verplichten ze te dragen.

Mondmaskers moeten in elk geval gedragen worden indien, na analyse, blijkt dat 'Social distancing' niet kan verzekerd worden en alternatieve maatregelen (bv. plexiglas) onvoldoende bescherming bieden.

Preventieve sneltesten

Werknemers kunnen maar aan een preventieve sneltest onderworpen worden bij beslissing van de arbeidsgeneesheer.

Deze kan daartoe beslissen:

- Waar een besmettingscluster is vastgesteld
- In situaties van een verhoogd risico op virusoverdracht

Sneltesten kunnen slechts worden afgenomen door medisch personeel
Sneltesten kunnen slechts worden afgenomen indien de werknemer er mee instemt.

De administratieve diensten in de onderneming

- Zie algemene gids en basisprincipes (basisprincipes)
- Home/telework promoten
- Continuïteit basisprocessen bedrijf garanderen
- Opsplitsen diensten
- Aanpassen infra
- Aangepaste procedures per bedrijf (policy homework)
- Richtlijnen voor Cyber/IT security voorzien per bedrijf
- Werken in kleiner teams/shiften en werktijden splitsen
- Verplaatsingen beperken

Sectorspecifieke maatregelen

De activiteiten in de sector

1. Opleidingen – training
2. Dispatching
3. Alarmcentrales
4. Mobiele bewaking – interventie na alarm
5. (1) Beveiligd vervoer / (2) geldtelcentra/ (3) ATM
6. Winkelinspectie
7. Parkeercontrole
8. Persoonsbescherming
9. Safety Guards
10. Technology – Installatie

1. Opleiding en training

Verhoogde Risico's bij : afstand bij lesgeven / gebruik werkmateriaal / contact met cursisten

- De school voorziet in maximale hygiëne maatregelen
- Opvolgen van de basisprincipes
- De school past infrastructuur aan in functie van de maatregelen (1,5 distancing, extra cleaning, affichering, ...etc)
- De school zal specifieke briefing – communicatie opstellen voor medewerkers en leerlingen – geen toegang voor personen met ziekteverschijnselen
- **Organisatie:**
 - Focus op afstandsonderwijs / E-learning
 - Aangepaste uren
 - Circulatieplan school / infra
 - Aangepaste leerstof (focus op theorie)
 - Bezoekers dragen mondkmaskers

2. Dispatchings

Verhoogde Risico's bij : afstand bij dienstuitvoering / gebruik werkmateriaal

- Maximale hygiëne maatregelen voor het personeel
- Aangepaste infrastructuur aan in functie van de maatregelen (1,5 distancing, extra cleaning, affichering, ...etc)
- Maximale hygiëne werkposten
- Individueel toetsenbord / muis per operator of ontsmetten tussen elke ploegwissel
- Affichering maatregelen en werkpost organisatie
- **Organisatie:**
 - Aangepaste uren - ploegensysteem/ contact tussen ploegen maximaal vermijden
 - Homework voor de dispatcher / vast systeem
 - Circulatieplan in de dispatching

3. Alarmcentrales

Verhoogde Risico's bij : afstand bij dienstuitvoering / gebruik werkmateriaal

- Maximale hygiëne maatregelen voor het personeel
- Aangepaste infrastructuur aan in functie van de maatregelen (1,5 distancing of plaatsing schermen, extra cleaning, affichering, ...etc)
- Maximale hygiëne werkposten / ontsmetting werkplek bij einde dienst
- Individueel headset/ toetsenbord / muis per operator of ontsmetting na gebruik
- Ontsmetting werkplek bij einde dienst
- Voldoende handgels voorhanden (binnen en buiten de alarmcentrale)
- Geen extern bezoek / tenzij noodzakelijke interventie (bvb: IT – deze werken dan ook conform de richtlijnen)
- **Organisatie:**
 - Aangepaste uren - ploegensysteem/ zo weinig mogelijk contact tussen ploegwissel
 - Werkplek en seating aanpassen
 - Homework voor de operator / vast systeem
 - Circulatieplan in de meldkamer (1 ingang / 1 uitgang – traphal -lift)

4. Mobiele bewaking en interventie na alarm

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / gebruik voertuig / gebruik werkmateriaal/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen

- 'Social distancing' maximaal toepassen
- Samensholing meerdere agenten/patrouilleurs vermijden
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Grondige cleaning van de wagen / focus op ontsmetting van stuurwiel-versnellingspook – bij aanvang dienst grondig ontsmetten
- Grondige cleaning werkmateriaal (PDA, sleutels, I phone,)
- Maximaal gebruik dezelfde voertuigen per patrouilleur
- **Organisatie**: te voorzien op de uitvalsbasis en voertuigen
 - Spray + Handgels aanwezig in de patrouillewagens/uitvalsbasis
 - Schoonmaakpapier is beschikbaar op de uitvalsbasis en in de wagens
 - Gebruik van gezichtsschild bij het verwijderen van personen

5. Beveiligd vervoer / geldtelcentra/ ATM (1)

BEVEILIGD VERVOER

Verhoogde risico's bij: Overdracht waarden, stoppunt, rit (voor-tijdens-na), openbare plaatsen, site-personeel klant, werkmateriaal , voertuig

- 'Social distancing' maximaal toepassen (voor – tijdens – stoppunt en na de rit / ook bij in-en uitstappen / in en uitladen – stoeptraject)
- Handhygiëne – hoest hygiëne / Geen handdruk of fysiek contact
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Grondige cleaning van de vrachtwagen / focus op ontsmetting van cabine / stuurwiel- versnellingspook
- Grondige cleaning werkmateriaal (PDA, sleutels, I phone, handvaten IBNS,...)
 - Stoppunt: 1,5 'social distancing' tov derden, kortte en snelste weg overdrachtslokaal (enkel begeleider gaat binnen) , max 2 personen toegelaten in overdrachtslokaal, procedure overdracht waarden met respect voor 'social distancing' , ieder contact vermijden, PDA desinfecteren na elk gebruik , handen wassen of ontsmetten na elk stoppunt; indien afstand 1,5 niet mogelijk: mondkmaskers verplicht
 - Stoppunt / Verantwoordelijkheid van de klant: vlotte afhandeling – wachttijd beperken/social distancing/ handen wassen
- **Organisatie:**
 - Maximaal dezelfde ploegen – spreiding vertrek/aankomst

5. Beveiligd vervoer / geldtelcentra/ ATM (2)

GELDTELCENTRA

Verhoogde risico's bij: Overdracht waarden, stoppunt, rit (voor-tijdens-na), openbare plaatsen, site-personeel klant, werkmateriaal , voertuig

- 'Social distancing' maximaal toepassen in de kleedruimte / refter / werkpost/ sassen-sluizen (max 1 persoon)
 - Handhygiëne – hoest hygiëne / Geen handdruk of fysiek contact
 - Samenscholing meerdere agenten vermijden
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Grondige cleaning van de werkpost na iedere shift
 - Circulatieplan werkplek (in /out)
- **Organisatie:**
 - Maximaal dezelfde ploegen
 - Admin: Maximaal waar mogelijk inzet op telework

5. Beveiligd vervoer / geldtelcentra/ ATM (3)

ATM

Verhoogde risico's bij: Werken aan de ATM / openbare plaatsen, site-personeel klant, werkmateriaal , voertuig

- 'Social distancing' maximaal toepassen
- Handhygiëne – hoest hygiëne / Geen handdruk of fysiek contact
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Grondige cleaning van het voertuig voor en na gebruik / focus op ontsmetting van cabine / stuurwiel-versnellingspook
- Maximale inzet dezelfde ploegen/ voertuigen waar mogelijk
- **Procedure** Bewaking bij herstelling ATM:
 - CIT agent gaat ter plaatse en gaat alleen de ruimte binnen / opbergen waarden in IBNS en verlaat de ruimte
 - Techniker gaat binnen en voert ITV uit
 - Na de ITV/herstelling gaat de CIT agent opnieuw alleen binnen – vullen ATM (cfr normale procedure)

6. Winkelinspectie

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met personen - bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant / aanwezig op plaatsen met concentratie personen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Contact met personeel en klanten vermijden
 - Beschermwand voorzien in interpellatielokaal
 - Documenten (zie ID controle)
-
- **Organisatie:** Procedures met de klant vooraf afstemmen
 - Organisatie van het interpellatielokaal en aanwezigheid van spray + handgels Concrete afspraken maken naar staande houden en afzondering mogelijke personen betrokken bij diefstal (afstand/ rapportering / ondersteuning politie/..)

7. Parkeercontrole

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met personen - bij uitvoering taak/ aanwezigheid op openbare plaatsen/ mogelijke incidenten met besmette personen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen op het openbaar domein
- Samenscholing meerdere agenten/personen vermijden
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Grondige cleaning van de wagen / focus op ontsmetting van stuurwiel-versnellingspook
- Grondige cleaning werkmateriaal (PDA, sleutels, I phone,)
- Voertuigen niet aanraken
- **Organisatie**: Procedures bespreken in functie van deze maatregelen
- Spray + Handgels aanwezig in de uitvalsbasis
 - Alle incidenten met mogelijke besmetting (bvb: spuwen) melden aan politie en medische controle vragen via de werkgever

8. Personenbescherming

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met persoon te beschermen - bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen wanneer mogelijk
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Grondige cleaning van de wagen
- Procedures doornemen en vooraf afspraken maken / circulatieplan in functie van de 'social distancing'
- **Organisatie**: Duidelijke afspraken te maken met de uitvoering / klant
 - Spray + Handgels aanwezig in de wagen
 - Schoonmaakpapier is beschikbaar op de uitvalsbasis en in de wagens
 - Bij langdurige opdracht met dezelfde ploeg werken / werkschema's aanpassen

9. Safety Guards

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met personen - bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen. Specifieke Uitvoering als ITV ploeglid - brandweer/ambulancier

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Dragen van mondkapje verplicht – handschoenen en beschermde kledij (conform richtlijnen) verplicht bij uitvoering (cfr DMH - ITV ambulance)
- Recyclage via ontsmettingsstations (organisatie BW/ medische discipline)
- Zie inzetregels dringende medische hulpverlening (DMH – FOD Volksgezondheid)
- Idem bij uitvoering brandweer (Richtlijnen FOD Biza – kenniscentrum BW)
 - Grondige cleaning van de ITV voertuigen/Grondige cleaning werkmateriaal (PBM's BW, Ambu, medisch materiaal , perslucht, PDA, sleutels, I phone,)
- **Organisatie**: Afstemming per klant / in functie van de te volgen procedures
- Spray + Handgels aanwezig in de patrouillewagens/uitvalsbasis
- Schoonmaakpapier is beschikbaar op de uitvalsbasis en in de wagens

10. Technology

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met personen - bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen. (beperking volgens richtlijnen MB / covid maatregelen)

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen – indien niet toepasbaar = geen installatie
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Grondige cleaning van de voertuigen/Grondige cleaning werkmateriaal

- **Organisatie**: Afstemming per klant / in functie van de te volgen procedures -
Spray + Handgels aanwezig in de wagens/uitvalsbasis
 - Richtlijnen duidelijk maken op de plaats van installatie / respecteren van de beschermingsmaatregelen.
- Techniekers werken bij voorkeur alleen / verplaatsingen beperken

Sectorspecifieke maatregelen/ handeling

Maatregelen bij handelingen

1. Uitgangscontrolle
2. Toegangscontrole
3. Fouillering
4. Identiteitscontrole
5. Screening Goederen
6. Sweepings
7. Temperatuurdetectie
8. Ontsmettingshandelingen

1. Uitgangscontrolle

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / fysiek contact mogelijk - bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel – bezoekers Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen en aanmoedigen bij klanten/bezoekers
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Plaatsen van pictogrammen met richtlijnen aan de uitgang
- Afspraken maken met de klant mbt te volgen procedures
- **Organisatie:**
 - Fysieke opstelling van de uitgangscontrolle opstellen zodat een afstand van 1,5 m mogelijk is (bvb: tafel, plexiwand, ...)
 - Tassencontrole zodanig organiseren zodat er geen opstopping ontstaat (bvb: plaatsen linten / klevers op de grond / pictogrammen/ ...)
 - Inhoud en tas /te controleren objecten NIET aanraken
 - Bij voertuigcontrole: voertuig niet aanraken – chauffeur opent spontaan koffer en voertuig / afstand houden – visuele controle

2. Toegangscontrole

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / fysiek contact mogelijk - bij uitvoering taak/
aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel – bezoekers Site klant / aanwezigheid
op openbare plaatsen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen (1,5 m tss de agent en de te controleren persoon)
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- Plaatsen van pictogrammen met richtlijnen aan de ingang
- Afspraken te maken met de klant mbt de te volgen procedures
- Zie ook instructies ID controle
- **Organisatie:**
 - Fysieke opstelling van de toegangscontrole zodanig opstellen dat er social distancing mogelijk is
- De toegangscontrole aanpassen en inpassen in het circulatieplan
- Vermijden van opstopping en samenscholing door plaatsen van linten/pictogrammen
- Tickets-ID doc / toegangscontrolemiddelen : elektronisch uitvoeren – contact vermijden

3. Fouillering

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / fysiek contact bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel – bezoekers Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen; mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

'Social distancing' maximaal toepassen is hier bijna onmogelijk

- De werkwijze van fouilleren dient aangepast te worden – dit in samenspraak met de klant / aanpassen werkproces en procedures

Werkwijze:

Technieken aanwenden waardoor het contact tussen het aangezicht van de bewakingsagent en het aangezicht van de gecontroleerde persoon wordt vermeden.

Bij voorkeur zich achter de te controleren persoon zich opstellen

Bij voorkeur vanuit een gehurkte positie de fouillering (frontaal) uitvoeren

Waar mogelijk inzet van technische middelen (scanners, scanstraat, ...)

Maximale hand hygiëne na de fouillering mogelijk maken / handschoenen verplicht

- **Organisatie:**

- Opstopping te controleren personen vermijden
 - Circulatieplan / trechter systeem – 'crowd control'/ 'lanes' opstellen / lint spannen / Informatie via pictogrammen
- Controle 1/1 – geen omstaanders

4. Identiteitscontrole

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / fysiek contact bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel – bezoekers Site klant / aanwezigheid op openbare plaatsen

Mogelijk contact met besmette persoon Covid -19

- 'Social distancing' maximaal toepassen
- Aanpassen infrastructuur: tussenscherm / doorschuifbak/ E –ID lezer
- Geen aanpassing Infrastructuur: Plaatsen mobiele schermen + doorschuifbak / rolbanners – bescherming (mobiel)
- Controle open plaatsen: aannemen ID kaart (beperkte 'social distancing' + dragen mondkmasker) – nadien: handen wassen
 - Maximale controle achter een scherm (bescherming)
 - Vermijden om ID kaarten aan te nemen
 - **Organisatie**: (zie ook maatregelen toegangscontrole)
- Spray + Handgels te voorzien op de werkpost
- Circulatieplan
- Informatie via pictogrammen

5. Screening goederen

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met materiaal-goederen bij uitvoering taak/ aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant

- 'Social distancing' maximaal toepassen
- Werkstations onderwerpen aan ontsmetting bij aanvang /einde dienst
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
- PBM voor agenten: handschoenen + mondmaskers

- **Organisatie:**

Algemeen: Screeningspositie afbakenen (+1,5 m) met lint of tape op de grond / pictogram voorzien

VISUELE en MANUELE METHODE:

Goederen worden in een daarvoor afgebakende zone gezet waar enkel de controlerende agent zijn taak zal uitvoeren en aanwezig is.

EXPLO DETECTION DOGS: idem (hond + begeleider)

EXPLO TRACE DETECTION: idem / afgebakende zone ETD

REMOTE SCREENING: werkstations minimaal 1,5 m van mekaar / voorrang uitgaand verkeer uit het lokaal (circulatieplan)

6. Sweepings

Verhoogde Risico's bij : aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant

- 'Social distancing' maximaal toepassen
- Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht

- **Organisatie:**

Procedure sweeping voertuig:

- Voertuig stilstand/motor uit / inzittende uitstappen en in aparte zone (afbakening) + 1,5 m
- Chauffeur opent alle deuren/koffer-motorkap
- Daarna pas uitvoering

Idem bij sweeping ruimte: geen andere personen dan de bewakingsagent aanwezig

Agent dwingt de maatregelen en uit te voeren handeling op

Informatie via pictogrammen en infoborden

Afstemming met de klant / procedures

7. Temperatuurmeting en temperatuurdetectie

Het onderscheid tussen beiden is van belang.

In geval van **temperatuurmeting**, meet men de temperatuur en verkrijgt een metingsresultaat. Bijvoorbeeld 38,7°. Temperatuur wordt gemeten met een thermometer of een handscanner. Dit kan enkel worden uitgevoerd door gekwalificeerd medisch personeel (bv. verpleegster of ambulancier). Zie artikel 5, §2, van de binnen het PC 317 gesloten CAO van 21/04/2020 : ***“Bewakingsagenten, die niet gekwalificeerd gezondheidspersoneel zijn, zijn niet gemachtigd om enige opdracht tot het meten van de lichaamstemperatuur bij derden uit te voeren.”***

Temperatuurdetectie mag wél door elke bewakingsagent. Bij detectie verkrijgt de bewakingsagent een detectieresultaat; hij moet geen meetresultaat beoordelen. Hij ziet op zijn monitor een signaal: bv. groen of rood, OK of niet OK. Temperatuurdetectie gebeurt door speciaal opgestelde apparatuur aan de toegang van plaatsen of gebouwen. Bij groen of OK weet de bewakingsagent dat er geen probleem is, bij rood of niet OK, weet hij dat de persoon een temperatuur heeft die de vooraf ingestelde drempel overschrijdt. In geval van detectie zal de agent de toegang weigeren (art. 105, 5° van de wet) en de gedetecteerde persoon doorverwijzen bv. naar een afgevaardigde van de opdrachtgever.

7. Temperatuurdetectie (1)

Verhoogde Risico's bij : dienstuitvoering / contact met personen - bij uitvoering taak/
aanwezigheid site klant / aanwezigheid Personeel Site klant

- 'Social distancing' maximaal toepassen
 - Maximale hygiëne maatregelen / individueel – regelmatig wassen van de handen / geen aanraking met gezicht
 - Grondige cleaning werkmateriaal (handheld / camera-systemen/ werkpost)
 - Dedicated lokaal bij afhandeling 'positief testen' – afzonderingslokaal
 - Signalisatie / gekeurd materiaal
 - Ontsmetting en gebruik werkposten / zie dispatching-operator maatregelen
- Zie fiche : toegangscontrole + maatregelen

7. Temperatuurdetectie (2)

Organisatie:

- Opstelling van het dispositief:
 - Voorzien dat social distance mogelijk is
 - Inpassen in circulatieplan
 - Plaatsen van pictogrammen en informatie
 - Opstopping vermijden door aanduidingen en linten
- Spray + Handgels aanwezig in de werkpost / set up
- Procedure voorafgaandelijk bij ontdekking positieve testing / acties en veiligheidsmaatregelen ten aanzien van de geweigerde persoon

Ontsmettingshandelingen voor derden

Bewakingsagenten kunnen opgedragen worden om ontsmettingshandelingen ten behoeve van derden uit te voeren, voor zover ze een deel uitmaken van een toegangsprocedure die de bewakingsagent moet laten uitvoeren. Dit is tevens de visie van Binnenlandse Zaken:

“Ontsmettingshandelingen die gebeuren in het kader van de uitvoering van een bewakingsactiviteit en hiermee een verband hebben kunnen gedaan worden door bewakingspersoneel. Taken van ontsmetting die deze band niet hebben, kunnen niet door bewakingsagenten uitgevoerd worden.

Deze beslissing is genomen op basis van artikel 53, 2° van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid dat het specialiteitsbeginsel bepaalt en stelt dat bewakingsagenten ook taken kunnen uitvoeren voor zover ze (...) een correlatie vormen met de activiteiten waarvoor ze vergund zijn.

De band tussen de ontsmettingshandeling en de bewakingsactiviteit dient daarom duidelijk en onlosmakelijk te zijn. Het typevoorbeeld in deze is de ontsmetting van de handgrepen van een winkelkar, voor zover klanten tot de winkel in het kader van toegangscontrole enkel toegang verkrijgen tot de winkel met een winkelkar.” (Directie Private Veiligheid BIZA, 4 mei 2020).

In functie van deze verduidelijking van de FOD Binnenlandse Zaken, moet het sociaal overleg in de ondernemingen zijn rol spelen bij de verwezenlijking van de praktische modaliteiten opdat de bescherming van de bewakingsagent optimaal gewaarborgd kan worden.

Algemeen advies voor alle bewakingsagenten

Respecteren van de basisregels in acht te laten houden via interne communicatie;

Basisregels: Social distancing – Hygiëne en PBM (mondmasker verplicht)

- *Was regelmatig de handen met zeep en dit gedurende minstens 30 sec*
- *Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die na gebruik weg in een afsluitbare vuilnisbak*
- *Nies in de elleboog wanneer je geen zakdoekje bij de hand hebt*
- *Bij begroetingen worden geen handen geschud en wordt er niet gekust .*
- *Vermijden om met je handen ogen , neus en mond aan te raken*
- *Raadpleeg bij het minste ziekteverschijnsel Uw behandelende arts. Blijf in ieder geval thuis wanneer je ziek bent. Voor de evolutie van de ziekteverschijnselen verwijzen de ondernemingen hun werknemers naar de gespecialiseerde websites*
- *Hou waar mogelijk de nodige afstand (1,5 m) – social distancing*
- *Let op bij gebruik liften en traphallen/leuning*
- *Wees voorzichtig bij mogelijke calamiteit of ITV waarbij we de basisregels soms vergeten.*
- *Draag waar nodig en waar voorgeschreven de PBM's*

VEILIGHEID EERST!!

Bijlage: uittreksel Corona-cao 21 april 2020

Hoofdstuk 4. Voorzorgs- en beschermingsmaatregelen

Art. 5 – § 1 De werkgever treft in elk geval de preventiemaatregelen die nodig zijn om het risico van blootstelling aan het virus zoveel mogelijk te voorkomen en eventuele risico's en schade zoveel mogelijk te beperken. Het is primordiaal om zoveel mogelijk blootstelling aan het virus te beperken.

Bij het kiezen van de preventieacties, respecteert de werkgever de preventiehiërarchie. Ze bestaat uit: uitschakeling van het risico, beperking van het risico aan de hand van organisatorische maatregelen, bescherming tegen het risico via collectieve beschermingsmaatregelen of zo nodig persoonlijke beschermingsmiddelen.

Het CPBW en de preventieadviseur blijven een cruciale rol spelen in de dynamische risicoanalyse en het voorstellen van preventiemaatregelen. De risicoanalyse dient te gebeuren op het niveau van het bedrijf, de afdeling, de werkpost, de taak of het individu.

Iedere werknemer draagt in zijn doen en laten zorg voor zijn eigen veiligheid, deze van zijn collega's en van derden (tijdens de dienst, gedurende de pauzes als tijdens het woon-werkverkeer).

§ 2 Met de bedoeling werknemers maximaal te beschermen en de verdere verspreiding van het virus te vermijden, engageren de werkgevers zich om volgende maatregelen toe te passen :

De werkwijze van de werknemers van de sector dient te worden aangepast opdat de sociale afstand van 1,5 meter kan worden toegepast en fysiek contact wordt vermeden. Indien deze maatregel niet uitvoerbaar mocht blijken, zal de werkgever in samenspraak met de betrokken werknemers en hun vertegenwoordigers, zoveel mogelijk in alternatieve beschermingsmaatregelen voorzien.

De werkgever zal in de gevallen waarin dit aangewezen is, aandringen bij de klant om maatregelen daartoe zoveel mogelijk te faciliteren. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit: het voorzien van markering, scheidingswanden in plexiglas e.d.

De wijze van fouilleren van personen dient te worden aangepast, door in de mate van het mogelijke, technieken aan te wenden waardoor het contact tussen het aangezicht van de bewakingsagent en het aangezicht van de gecontroleerde persoon wordt vermeden.

Bewakingsagenten, die niet gekwalificeerd gezondheidspersoneel zijn, zijn niet gemachtigd om enige opdracht tot het meten van de lichaamstemperatuur bij derden uit te voeren.

De werknemers moeten over de mogelijkheid beschikken om hun handen te wassen. Indien dit niet het geval is, moeten ze beschikken over desinfecterende gel of indien gel niet in de handel beschikbaar zou zijn, een ander ontsmettingsmiddel. De werkposten, dienstvoertuigen en arbeidsmiddelen worden regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd. Voorgaande geldt voor zover er geen andere, alternatieve voorzorgsmaatregelen genomen werden.

Daar waar fouilleren of geld tellen moet worden uitgevoerd, moeten werknemers kunnen beschikken over handschoenen (in voldoende hoeveelheden).

Verdere info beschikbaar via:

www.info-coronavirus.be

www.crisiscentrum.be

www.coronaviruscovid19.be

www.werk.belgie.be

