

PC 322.01 – 2021-2022**Preambule**

De sociale partners van PC 322.01 zijn zich bewust van de grote uitdagingen voor de toekomst van de sector. Ze willen ook samen het imago van de dienstenchequesector verbeteren. Ze streven gezamenlijk naar een positief beeld van de sector en komen tegemoet aan de uitdagingen zoals de krapte op de arbeidsmarkt, de werkbaarheid, duurzaamheid van de sector en leefbaarheid van de bedrijven. De sereniteit van het debat wordt bewaard en gerespecteerd.

Sinds de zesde staatshervorming bestaat de sector van de dienstencheques uit actoren op verschillende wetgevende niveaus, namelijk de drie gewesten en de federale regering. De sociale partners van PC 322.01 wensen een vereenvoudiging, verduidelijking en harmonisering van de sector.

1. Koopkrachta. Gemeenschappelijke verklaring inzake koopkracht

De sociale partners erkennen unaniem dat het werk van de huishoudhulpen uiterst waardevol is voor de samenleving en dat zij recht hebben op een salaris dat hen in staat stelt een waardig leven te leiden. Dit moet voorkomen dat de werkneemsters en werknemers in de op één na grootste sector van België de "nieuwe werkende armen" worden.

De sociale partners zijn van mening dat de overheid een plan moet maken met betrekking tot een duurzaam toekomstmodel van de sector op korte, middellange en lange termijn.

De sociale partners vragen dan ook aan het beleid om voor de dienstencheques een duurzaam en toekomstgericht financieringsmodel te voorzien. Het is aan de politiek om als subsidiërende overheid te bepalen hoe het best aan deze vraag van de sector kan worden voldaan.

De sociale partners zijn unaniem van mening dat de overheidsmiddelen die aan het dienstenchequesysteem worden toegekend op een correcte wijze geïnvesteerd dienen te worden in de sector van de dienstencheques, zodat de koopkracht en de arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen kunnen verbeterd worden en een duurzame toekomst van het dienstenchequemodel wordt verzekerd zodat alle types bedrijven operationeel kunnen blijven

b. Loonnorm

De minimumlonen en reële lonen worden met 0,4% verhoogd vanaf 1/06/2022.

Anciënniteit	Geïndexeerd minimumloon vanaf 1/06/22	Geïndexeerd en verhoogd minimumloon vanaf 1/6/22
Minder dan 1 jaar	€ 12,29	€ 12,34
Ten minste 1 jaar	€ 12,76	€ 12,81
Ten minste 2 jaar	€ 12,91	€ 12,96
Ten minste 3 jaar	€ 13,06	€ 13,11

c. Sectorale anciënniteitsbarema's

De sociale partners voeren de verplichting in om rekening te houden met de anciënniteit van de huishoudhulp bij een andere werkgever in PC 322.01 bij het bepalen van het toepasselijk loonbarema. Deze bepaling heeft geen effect op het berekenen van de anciënniteit met betrekking tot andere zaken dan loonschaling, bv in kader van ontslag,...

De werkgever vraagt bij aanwerving aan de werknemer naar reeds opgedane ervaring in de sector voor de bepaling van het loonbarema. De werknemer zal de nodige bewijzen van de bestaande anciënniteit overhandigen aan de nieuwe werkgever.

2. Verplaatsingskosten

a. Woon-werkverplaatsingen

De sociale partners komen overeen om een verhoging van de werkgeverstussenkomst in verplaatsing woon-werkverkeer voor het gemeenschappelijk openbaar vervoer en het gebruik van eigen vervoermiddelen door te voeren. De nieuwe werkgeverstussenkomst zal 90% (en niet meer 75 %) bedragen van de huidige tabel A¹ vanaf 01/06/2022.

b. Buurtdiensten

De sociale partners van PC 322.01 zijn van mening dat het idee van de buurtdiensten dient gerespecteerd te worden, waaronder het aspect dat dit “plaatselijke diensten” zijn. Dit begrip valt moeilijk strikt te definiëren, maar de sociale partners engageren zich om de verplaatsingen zo beperkt mogelijk te houden bij de opmaak van de planning en hierbij rekening houdend met:

- de mogelijkheden van vervoer waarover de huishoudhulp kan beschikken;
- de regio waarin de opdracht zich situeert.

c. Parkeerkosten

De sociale partners hebben vertrouwen in de navolging van de Code Goede Praktijken, die in oktober definitief werd ondertekend, en waar dit onderwerp ook wordt behandeld. Indien een huishoudhulp te maken krijgt met parkeerkosten, kan deze dit aankarten bij het bureau zodat gezamenlijk een oplossing kan gezocht worden.

d. Verplaatsingen tussen 2 klanten

De bedragen van de verplaatsingskosten tussen 2 klanten, worden vanaf 1/6/2022 als volgt aangepast:

- 0,13 € / km wordt 0,28 € / km
- 0,15€ / km wordt 0,28 € / km

De sociale partners engageren zich om dit bedrag te laten evolueren met als doel het bedrag voor de professionele verplaatsingen van de federale ambtenaren zo snel mogelijk te bereiken.

e. Boodschappen op vraag van de klant

De verplaatsingsvergoeding voor eigen vervoer in kader van boodschappen op vraag van de klant wordt verhoogd van 0,2156 EUR/km naar 0,37 EUR/km vanaf 01/06/2022, dat wil zeggen het bedrag

¹ zie CAO vervoer woon-werk: sociale partners werken onduidelijkheid weg.

voor de professionele verplaatsingen van de federale ambtenaren. Het bedrag zal vanaf dan de evolutie van verplaatsingsvergoeding van de ambtenaren volgen.

f. Fietsvergoeding

De fietsvergoeding wordt verhoogd van 0,23 EUR naar 0,25EUR per km vanaf 1/6/2022.

3. Premies & vergoedingen

a. Eindejaarspremie

De sociale partners besluiten dat

- voor de periode 1/7/2020 – 30/06/2021
- voor de periode 1/7/2021 - 30/06/2022

er een gelijkstelling zal zijn voor de dagen onder tijdelijke werkloosheid Corona voor het openen van het recht op een eindejaarspremie, maar niet voor het berekenen van de eindejaarspremie.

Vanaf de eindejaarspremie 2022 is de voorwaarde om rechthebbende te zijn een anciënniteit van minstens 30 werkdagen in PC 322.01 in de referentieperiode (i.p.v. de huidige 65 dagen).

b. Syndicale premie

Vanaf 2021 bedraagt het bedrag van de syndicale premie 145 EUR.

c. Cao risicogroepen

De cao risicogroepen van 16/12/2021 zal worden aangepast. De tewerkstellingspremie voor de werkgevers bij de aanwerving van een werknemer behorende tot een risicogroep wordt opnieuw toegevoegd in de cao.

4. Werkbaarheid

a. Tijdskrediet, SWT en landingsbanen

De sociale partners besluiten tot het verlengen en actualisatie van alle bestaande systemen, alsook om de systemen die mogelijk zijn te installeren.

b. Cao werkbaar werk

Er zal een cao werkbaar werk in elk bedrijf binnen PC 322.01 moeten worden afgesloten. Op sectoraal niveau zal er een werkgroep van de sociale partners worden opgericht die zich zal buigen over

- het sectoraal kader
- een niet-exhaustief keuzemenu van een aantal thema's die in de cao's kunnen worden besproken, waarbij er minstens 3 thema's in de cao behandeld dienen te worden ;

c. Aanmoedigingspremies

De sociale partners beslissen om:

- het systeem en de financiering, zoals beiden op heden bestaan, te verlengen voor de duur van huidig sectoraal akkoord.
- Het toepassingsgebied uit te breiden met tijdskrediet “zorg voor een kind onder de 8 jaar” vanaf 2022 en dit voor de duur van huidig sectoraal akkoord. Op voorwaarde van een positieve evaluatie in het sociaal fonds zal het toepassingsgebied veralgemeend worden vanaf 2023.

5. Gezondheid, welzijn en veiligheid

a. (Telefonische) bereikbaarheid voor noodgevallen

De sociale partners verwijzen naar het bestaan van en hun vertrouwen in de naleving van de Code Goede Praktijken, waarbij ook het thema *ondersteuning van de huishoudhulp op de werkvloer* werd behandeld.

De modaliteiten van een bereikbaarheid voor noodgevallen tijdens de arbeidstijd van de huishoudhulp worden besproken in de onderneming voor het einde van 2022 om van start te gaan begin 2023. Ondernemingen kunnen zich baseren op de Code Goede Praktijken om tot de operationalisering van een systeem te komen.

In 2023 zullen de sociale partners zich buigen over de evaluatie hiervan.

b. werkgroep medisch toezicht

De sociale partners besluiten om een werkgroep op te richten met betrekking tot medisch toezicht.

6. Vorming

a. Opleidingsinspanning

De huidige cao vorming wordt verlengd tot 31/12/2022, waarbij er 2 dagen opleiding worden toegekend per VTE, maar op individuele vraag van een werknemer kan er een 3^e dag worden toegekend.

Als groeipad wordt er door de sociale partners onderzocht welke maatregelen er kunnen genomen worden met betrekking tot oudere werknemers door VormDC, binnen het huidig budget.

b. Digitale opleiding

De sociale partners verbinden zich ertoe een werkgroep op te richten in de schoot van Vorm DC om zich te buigen over de modaliteiten van de digitale opleidingen voor de huishoudhulpen.

c. Financiering starters

De financiering van de starters wordt verlengd tot 31/12/2022.

Het controlesysteem van interne opleidingen door Vorm DC zal zo snel mogelijk opstarten in 2022.

7. Varia

a. Financiële garantie

De financiering van het Fonds Bestaanszekerheid wordt gegarandeerd door de werkgevers. De sociale partners waken over het financieel evenwicht van de Fondsen.

b. Verworven rechten

Behoud van verworven rechten en verlenging bestaande en ongewijzigde CAO' s.

c. Systematische arbeidsduuroverschrijding

Het Sociaal Fonds zal, bij het verzenden van de formulieren voor de eindejaarspremie en de syndicale premie een standaard aanvraagformulier aan de huishoudhulpen overmaken, waarmee ze hun werkgever kunnen vragen om hun deeltijds arbeidscontract aan te passen indien er een systematische overschrijding is van de contractueel bepaalde arbeidsduur (minstens één uur gedurende drie maanden).

“Ik, ..., heb vastgesteld dat ik gedurende één kwartaal minstens één uur per week mijn voorzien werkrooster overschreden heb én dit op vraag van mijn werkgever.

Omwille van deze reden vraag ik een aanpassing van mijn arbeidsovereenkomst conform deze arbeidsduuroverschrijding.”

d. onthaal van nieuwe werknemers

De bestaande cao onthaal zal geëvalueerd worden in een werkgroep met betrekking tot onthaal van nieuwe werknemers.

8. Sociale vrede

De sociale partners beschouwen dit sectoraal akkoord als een belangrijke stap die moet leiden tot groei en vooruitgang binnen de sector op verschillende vlakken, maar evenals tot sereniteit en sociale rust in de bedrijven.

De sociale partners waarborgen gedurende de duurtijd van het akkoord de sociale vrede met betrekking tot de in dit akkoord behandelde onderwerpen.

Het gaat om een gesloten akkoord, dat één en ondeelbaar is.